

緊急地震速報が国民一般に提供される場合の対応について

、八重洲地下街株式会社の取組み

1、取組みの経緯

(1) 平成 18 年 10 月

- ・ システム導入（特定利用...制約条件での利用）、マニュアル作成
- ・ 施設管理者初動対応 館内暗号放送等
- ・ 飲食店舗従業員の対応 ガス元栓の閉鎖等

(2) 平成 19 年 6 月

- ・ 平成 19 年 10 月、国民一般に提供される場合の対応マニュアルを決定
- ・ 今後、施設利用者（お客様、通行人等）向けに事前情報を提供、周知、啓蒙
- ・ 施設管理者（社員等）及びテナント従業員等の施設利用者に対する指示、初動対応等の実施

2、取組みの内容(マニュアルの骨子)

(1) 施設利用者向けの事前情報提供・広報等

- ・ ポスターの掲出
- ・ 日常的な館内放送による周知、啓蒙
- ・ 緊急地震速報受信時の館内放送による周知

「(警報音)こちら防災センター。まもなく地震の大きな揺れが来ます。近くの柱や壁際に寄って身の安全を守って下さい。」

(2) 施設管理者の対応

- ・ 各部門（管理部門、防災センター、保安部、駐車場営業部、電気室）ごとのマニュアルに基づき施設利用者に対する指示、初動対応等を行う。

(3) テナント従業員の対応

- ・ 飲食店、物販店・サービス店の別により対応する。
飲食店 ...ガス元栓の閉鎖、テーブル下への避難等安全な場所への誘導指示等
物販・サービス店 ...安全な場所への誘導指示等

(4) 社員、テナント経営者・従業員等に対する説明会の開催

、社団法人日本ショッピングセンター協会の取組み

(1) 平成 19 年 8 月、「緊急地震速報&消防計画ワーキンググループ」を設置

(2) 平成 19 年 9 月末を目途に、「マニュアル作成のためのガイドライン」を作成する予定

、その他

NHK(生活ホットモーニング 平成 19 年 8 月 30 日放映)の八重洲地下街におけるシミュレーションの実施結果